

# 水电气热网联合报装

## 基本信息

事项名称	水电气热网联合报装（新建、改建、扩建项目）	事项编码	41TC00027224
适用范围	无	办结时限	5（工作日）
办理形式	现场办理、网上办理	办件类型	承诺件
牵头部门	平顶山市住房和城乡建设局	联办部门	公安交警部门、自然资源部门、交通部门、通信部门、供排水企业、供电企业、供气企业、供热企业
是否收费	否	是否支持预约	否
在线预约地址	无	是否进驻政务大厅	是
是否是告知承诺制	否	是否涉及中介服务	否
跑动次数	0次	行使层级	市级、县区级
是否支持物流快递	是	特别程序	现场踏勘
注意事项	全程网办，不支持预约		

## 联办效能



## 受理条件及依据

事项名称	联办条件	设定依据
水电气热网联合报装(新建、改建、扩建项目)	<p>一、供电报装：低压企业用户需提供用电人有效身份证件、用电地址物权证件；高压企业用户另需提供用电设备清单、用电工程项目批准文件。二、供水报装：个人用户要提供产权证明和身份证明；单位用户要提供产权证明、身份证明和授权委托书。三、供气报装：表单内容填写完整清晰并加盖使用单位公章。四、供热报装：1、材料内容是否符合要求。2、单位公章是否真实有效。3、证件是否齐全、清晰。4、房产证是否包含公摊面积。5、身份信息是否与申请人、房屋所有权人一致。五、通信报装：申请人需提供规划总平面图、地上单体工程通信平面图、地下车库桥架平面图、建设项目光纤到户通信设施工程设计文件、施工图设计文件审查机构出具的光纤到户通信设施工程设计方案审核意见书、通信设施施工单位资质证书。五、水电气网接入外线工程联合审批：各联办部门受理过程中如需外线工程接入的由水、电、气、热、网等服务企业根据现场踏勘情况进行申请。</p>	<p>1.国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见(《“高效办成一件事”2024年度重点事项清单》);(国发〔2024〕3号)。</p>

## 联办事项

序号	事项名称
1	高压新装
2	供热用户报装
3	燃气用户报装
4	单位用水报装
5	新建、改建、扩建建设工程项目通信报装
6	城镇污水排入排水管网许可
7	低压非居民新装

## 申报情形

- 请选择要申报的业务：

通信报装 供热用户报装 燃气用户报 高压新装 低压非居民新装 低压居民新装 单位用水报装 个人用水报装

## 申请材料

序号	材料名称	材料类型	材料来源	材料需求
1	水电气热网联合报装“一件事”联办申请表	纸质、电子	申请人自备	必须
2	水电气热网外线工程联合审批申请表	纸质、电子	申请人自备	必须
3	用地批准手续	纸质、电子	申请人自备	必须
4	报装主体证明、产权证明	纸质、电子	申请人自备	必须
5	庭院总平面图(比例 1: 500 或 1: 1000)和用气建筑的平、立面图(比例 1: 100 或 1: 50)	纸质、电子	申请人自备	必须
6	用气间用气设备的平面布置图(工商业用户提供)	纸质、电子	申请人自备	必须
7	庭院内综合管线平面图(居民用户提供)	纸质、电子	申请人自备	必须
8	规划总平面图	纸质、电子	申请人自备	必须
9	地上单体工程弱电平面图、地下车库弱电桥架平面图	纸质、电子	申请人自备	必须
10	住宅建设项目光纤到户通信设施工	纸质、电子	申请人自备	必须

序号	材料名称	材料类型	材料来源	材料需求
	程设计文件			
11	施工图设计文件审查机构出具的《光纤到户通信设施工程设计方案审核意见书》	纸质、电子	申请人自备	必须

## 办理结果

结果名称	结果样本
短信通知	短信通知

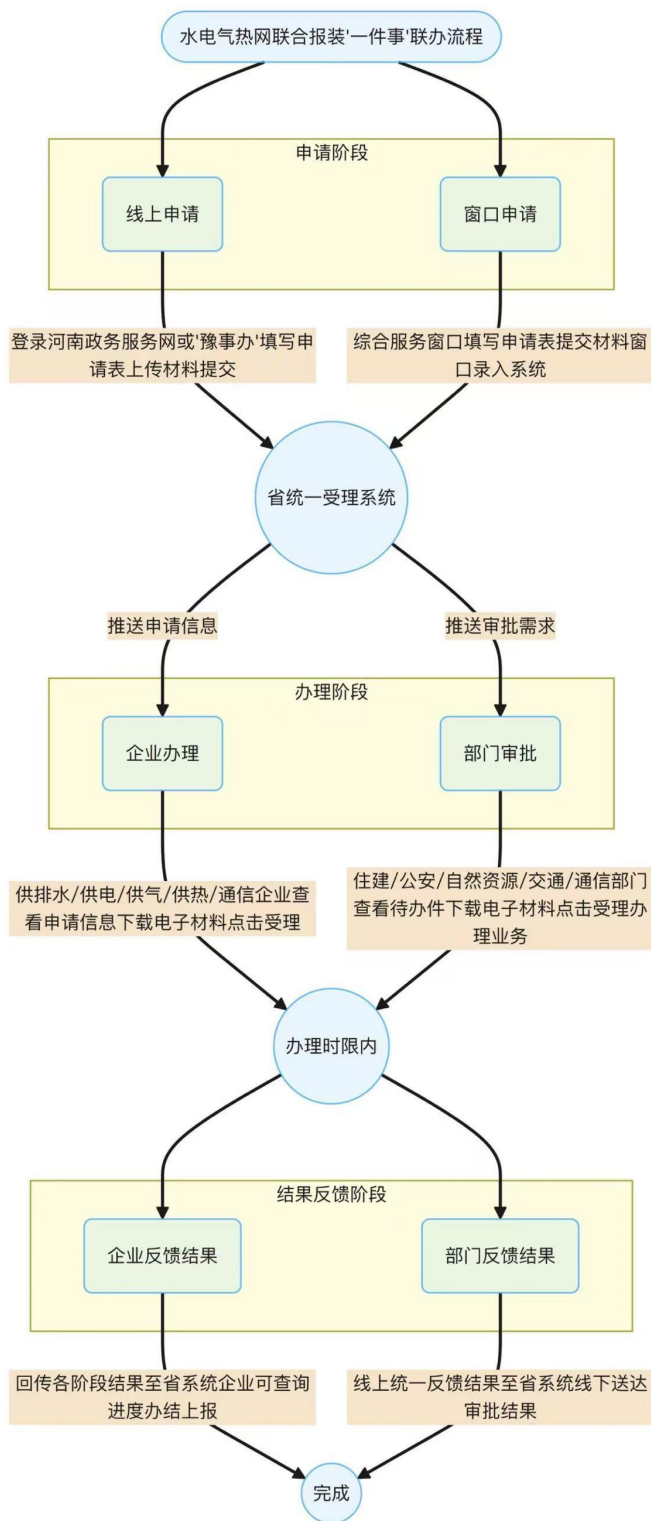
## 窗口信息

办事网点	窗口地址	办理时间	咨询电话
平顶山市政务大数据中心	平顶山市政务大数据中心五楼综合服务窗口	上午 9:00-12:00, 下午 13:00-17:00	0375-2692260

## 监督投诉

投诉电话	投诉地址
0375-2692838	平顶山市政务大数据中心一楼咨询台

## 办理流程



## 常见问题

1. 问题： 什么是水电气热网联合报装“一件事”？

解答：水电气热网联合报装“一件事”是指将供水、供电、供气、供热和网络报装等多项公共服务事项整合为一个业务流程，实现一次申请、同步受理、并联审批、统一出件。

2. 问题： 为什么要开展水电气热网联合报装“一件事”？

解答：有效提升统一事项管理，实现系统实质性联通、业务高效协同，减少申办事项填报内容、办理时间和优化流程。

**3. 问题： 水电气热网联合报装“一件事”适用范围？**

解答：全省范围内建设工程项目涉及供排水、供电、供气、供热、通信等联合报装需并联审批的相关事项。

**4. 问题： 所有联办事项是必选还是可自由选择？**

解答：根据需要办理的事项自由选择。

**5. 问题： 可以同时申请多项包装服务吗？**

解答：可以，用户可根据实际需求同时申请水、电、气、热、网等多项报装服务。

**6. 问题： 办理二手房转移登记一件事有哪些渠道？**

解答：线上通过河南政务服务网、“豫事办”APP提出水电气热网联合报装“一件事”联办申请，线下可到县（市、区）政务服务大厅水电气热网“一件事”综合受理窗口进行申报。

**7. 问题： 办理报装业务收费吗？**

解答：1. 如果涉及到从市政管网到用户建筑区划红线内的管线铺设、设备安装等工程建设，相关的水电气热网企业会根据工程的规模、难度、材料使用等因素收取一定的工程建设费用；  
2. 一些地区为了优化营商环境、减轻企业负担，规定用户建筑区划红线外的相关工程费用由政府或公共事业企业承担，用户无需支付。